



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INAMESA –
COMAS, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

JESSICA SUSAN VÁSQUEZ CHAMORRO

ASESOR:

Dr. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Página Del Jurado

.....
Dr. Víctor Dávila Arenaza

PRESIDENTE

.....
Dr. Lesner León Espinoza

SECRETARIO

.....
Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez

VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres y hermanos por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por enseñarme que en este mundo nada es fácil y todo se puede con esfuerzo, perseverancia y dedicación.

Agradecimiento

Primeramente agradecer a Dios por darme salud, a mi familia por ofrecerme siempre su apoyo incondicional. También agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas para poder estudiar mi carrera, y a mi asesor de tesis el Dr. Víctor Dávila Arenaza por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

Declaración de autenticidad

Yo Jessica Susan Vásquez Chamorro con DNI N° 44023205, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

Jessica Susan Vásquez Chamorro

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y su influencia en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Inamesa – Comas, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Jessica Susan Vásquez Chamorro

Índice

Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstrac	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	13
1.5 Justificación del estudio	13
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	14
II. MÉTODO	14
2.1 Tipo, diseño y nivel de investigación	14
2.2 Variables, operacionalización	15
2.3 Población y Censo	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Métodos de análisis de datos	20
2.6 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. REFERENCIAS	33
Instrumento	37
Certificados de Validación	389
Matriz de consistencia	45

Índice tablas

Tabla N° 1. Validez del Instrumento.....	19
Tabla N° 2. Analisis de Confiabilidad.....	20
Tabla N° 3. Escala de valores del Alfa de Cronbach.....	20
Tabla N° 4. Factores Motivacionales	21
Tabla N° 5. Factores Higiénicos	21
Tabla N° 6. Componente Cognitivo	22
Tabla N° 7. Componente Afectivo	22
Tabla N° 8. Componente Conductual	23
Tabla N° 9. Prueba de Normalidad - Kolmogorov-Smirnov	23
Tabla N° 10. Grado de Correlación de Pearson.....	24
Tabla N° 11. Correlación de Pearson entre la variable Motivación y Satisfacción Laboral.....	25
Tabla N° 12. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre la variable Motivación y Satisfacción Laboral	25
Tabla N° 13. Correlación de Pearson entre los factores Motivacionales y la variable Satisfacción Laboral.....	26
Tabla N° 14. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre los factores Motivacionales y la variable Satisfacción Laboral	26
Tabla N° 15. Correlación de Pearson entre los factores higiénicos y la variable Satisfacción Laboral.....	27
Tabla N° 16. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre los factores higiénicos y la variable Satisfacción Laboral	27

Resumen

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Inamesa – Comas, 2016, la población y muestra estuvo conformado por 70 trabajadores; los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa de SPSS versión 22, lográndose como resultado que existe influencia considerable entre la Motivación y la Satisfacción laboral.

Palabras clave: motivación, satisfacción laboral.

Abstrac

The thesis had as general objective to determine the influence of motivation on the job satisfaction of the workers of the company Inamesa - Comas, 2016, the population and sample was made up of 70 workers; The data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 questions was used as instrument, the results were processed through the SPSS version 22 program, resulting in a significant influence between motivation and job satisfaction.

Keywords: motivation, job satisfaction.